

# 새벽배송, 필수인가 선택인가

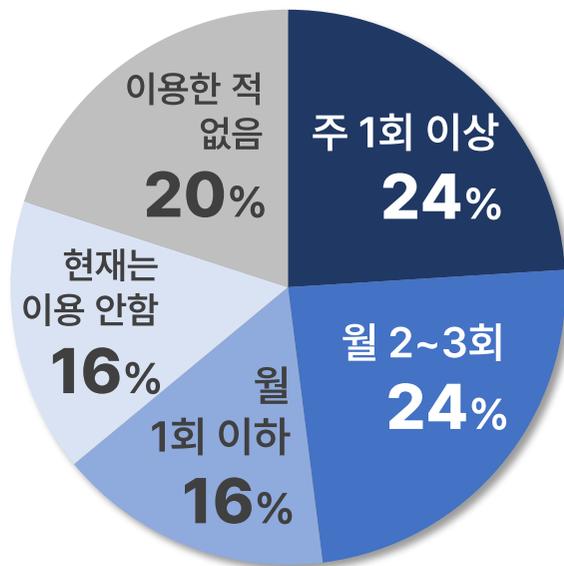


# 일상이 된 새벽배송, 얼마나 이용할까? 4명 중 1명은 주 1회 이상 새벽배송 이용 중 특히 서울 지역의 이용률이 높아



## Q 새벽배송 서비스 이용 빈도

(전체 1,018명)



## 지역별 주 1회 이상 이용 비율

지역	인원	이용 비율
서울	(191명)	33%
경기인천	(341명)	24%
충청권	(109명)	20%
전라권	(93명)	19%
대구경북	(94명)	19%
부산·울산·경남	(148명)	23%
강원·제주	(42명)	17%

## 새벽배송 구매 품목, 채소·고기 등 신선식품이 압도적

## Q 새벽배송을 주로 이용하는 품목

(새벽배송 이용 응답자 651명)



**신선식품**  
54%



**간편식**  
18%



**생활용품**  
14%



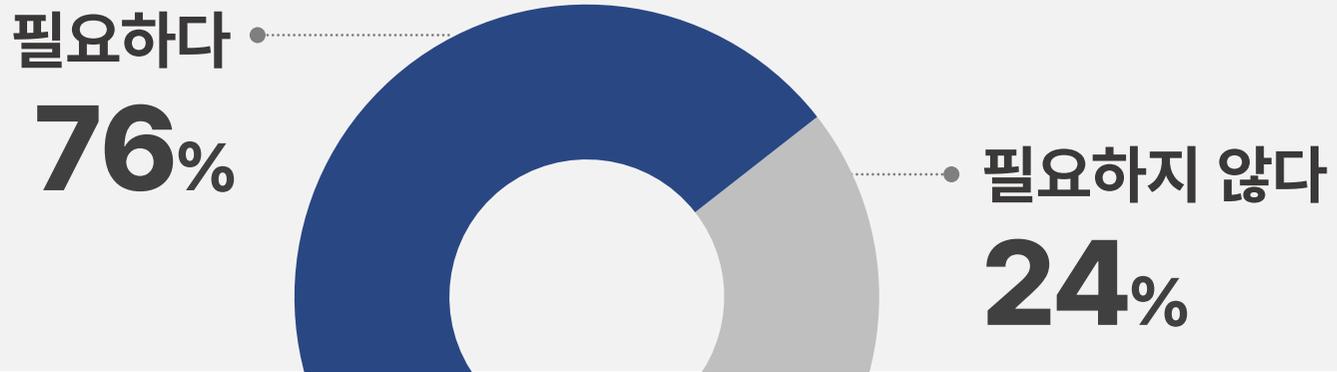
**일반 가공식품**  
12%

원하는 시간에 신선한 상품을 받을 수 있는 새벽배송,  
**“이제는 없으면 불편해요”**  
 새벽배송 필요성에 대한 공감대 확산



**Q 새벽배송 서비스 필요성 인식**

(전체 1,018명)

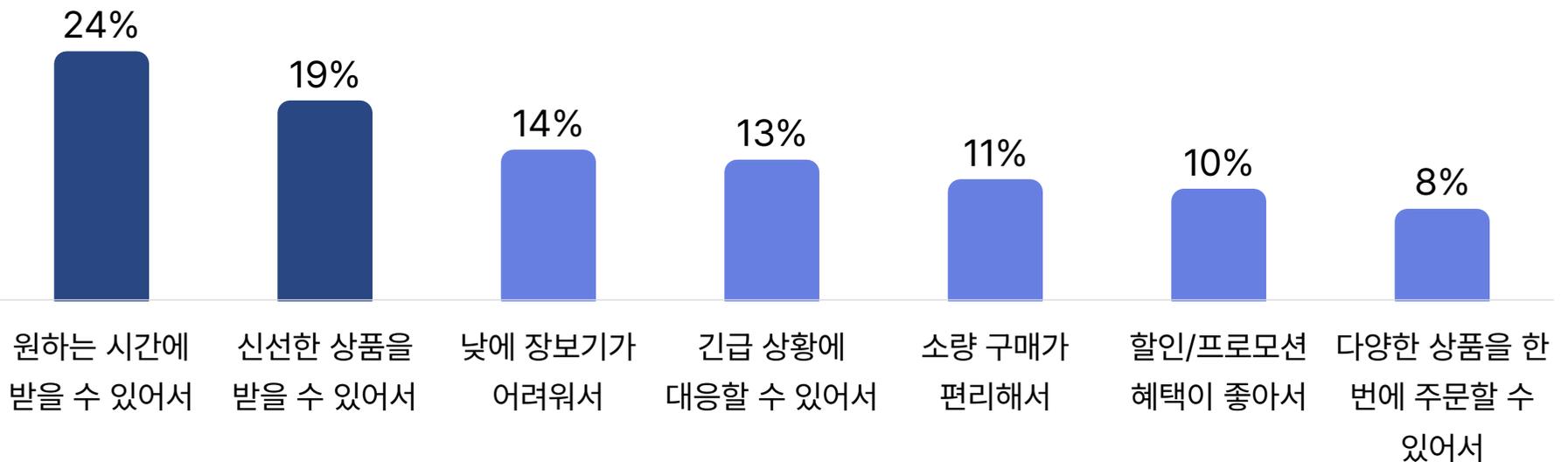


사람들이 새벽배송을 찾는 이유

**‘원하는 시간에’, 그리고 ‘신선한 식재료/상품’**을 받을 수 있어서

**Q 새벽배송을 이용하는 가장 큰 이유**

(새벽배송 이용 응답자 651명)

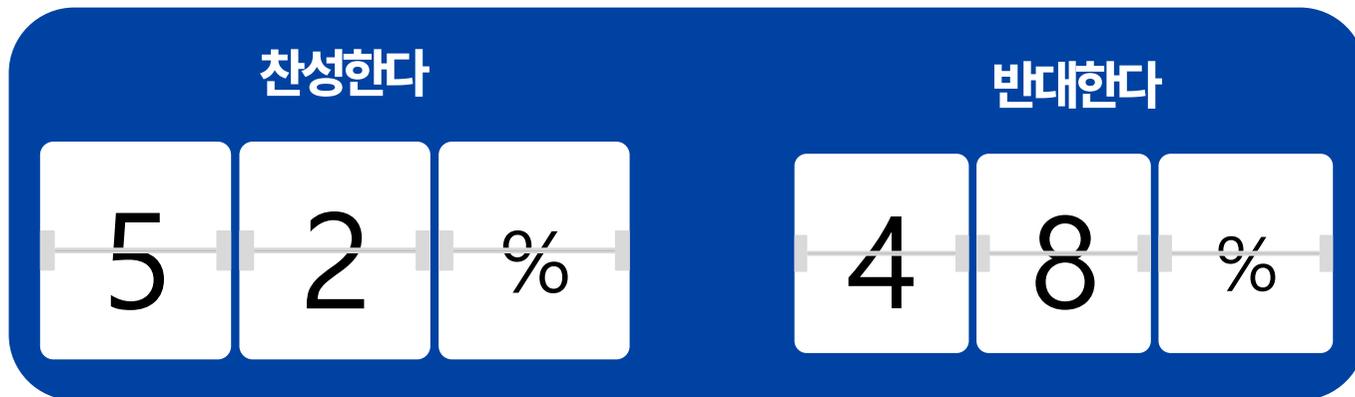


# 노동자 보호인가, 간섭인가 새벽배송 제한·금지 논란, 찬반 의견 팽팽



## Q 새벽배송 제한 또는 금지 주장에 대한 인식

(전체 1,018명)



절반이 꼽은 새벽배송 논란의 핵심, **노동자의 과로와 건강권**

## Q 새벽배송 서비스와 관련된 논란 중 가장 큰 문제

(전체 1,018명)



# 우리가 누리는 편리함의 이면, 새벽배송 논쟁은 계속되고 있습니다

조사기간

2025.12.12.~15.

조사방법

구조화된 설문지를 이용한 온라인 웹 조사

조사대상

전국 만19세 이상 남녀 1,018명



케이스탯은 품질 높은 데이터 생산을 바탕으로  
고객의 문제해결에 필요한 인사이트와 컨설팅을  
제공해 드립니다.

... **Kstat** ...



🏠 <http://www.kstat.co.kr>

📍 서울 서초구 반포대로 24길 76 월드빌딩

☎ 02-6188-6000

✉ [admin@kstat.co.kr](mailto:admin@kstat.co.kr)